

COMO RESERVAR

Llame al 540-343-1721 entre las 8:00 a.m. y las 5:00 p.m. Los viajes están disponibles desde 5:45 a.m. a 8:45 p.m. (La última hora de recogida es a las 8:15 p.m.).

RADAR se reserva el derecho de ajustar la hora de cualquier viaje programado hasta una hora antes o después de la hora solicitada. El cliente será notificado de esto al hacer la reservación.

CANCELACIONES

Las cancelaciones deben realizarse al menos una hora antes del viaje.

COSTO

Los viajes de S.T.A.R. cuestan \$3.50 (se paga con pase o cambio exacto). Pases mensuales: \$112 en Valley Metro (307 Salem Ave SW). Los asistentes de cuidado personal y los niños menores de 6 años (con un adulto) viajan gratis. Los viajes que comienzan y terminan dentro de 3/4 de milla del recorrido del Star Line Trolley entre las 7 am y las 7pm son gratuitos.

CERRADO POR:

- Día de Año Nuevo
- Día de los Caídos (Memorial Day)
- Día de la Independencia
- Día del Trabajo (Labor Day)
- Día de Acción de Gracias
- La Navidad

Otros cierres serán anunciados en la televisión, Facebook, y en VMGO.

¿LISTO PARA VIAJAR?

COMPLETE LA SOLICITUD
AQUÍ



Envíe la solicitud por correo a:
Valley Metro - STAR Service
PO Box 13247
Roanoke, VA 24032-3247

O envíela por fax a:
540-982-2703
(Atención: STAR Service)

MÁS INFORMACIÓN

Valley Metro
325 Salem Avenue, SW
1108 Campbell Avenue, SE
540-982-2222
info@valleymetro.com



S.T.A.R.

SPECIAL TRANSIT- ARRANGED RIDES

Operated by:



P.O. Box 13825

Roanoke, VA 24037

540-343-1721

radar@radartransit.org

711 TTY/TDD

para personas sordas o con
problemas de audición



¿QUÉ ES S.T.A.R.?

El servicio de Transporte Especializado con Viajes Programados (S.T.A.R.) es un servicio de paratransito ofrecido por Valley Metro que complementa el servicio de autobuses de ruta fija. S.T.A.R. proporciona servicio puerta a puerta durante las horas normales de operación de Valley Metro (5:45 a.m. - 8:45 p.m., de lunes a sábado) en cualquier lugar dentro de las ciudades de Roanoke y Salem y el pueblo de Vinton, o dentro de 3/4 de milla de una ruta de autobús de Valley Metro. Los pasajeros de S.T.A.R. deben calificar con un aviso de un profesional médico.

¿QUIÉNES PUEDEN VIAJAR?

S.T.A.R. proporciona transporte a personas con discapacidades. Los pasajeros deben completar la solicitud (valleymetro.com/star) y obtener un aviso de un profesional médico. Los pasajeros pueden obtener una tarjeta de identificación de S.T.A.R. por correo o en el Centro de Servicio al Cliente (307 Salem Avenue).

MODIFICACIONES A LAS POLÍTICAS

Valley Metro hará modificaciones razonables para garantizar que las personas con discapacidades puedan participar de manera equitativa en sus servicios y actividades. No se requieren acciones que alteren fundamentalmente los servicios o impongan cargas indebidas. No se aplicarán cargos adicionales a las personas con discapacidades para cubrir el costo de estos ajustes.

VISITANTES

Si es elegible para el servicio de Paratransito ADA a través de otro sistema de transporte y está visitando nuestra área de servicio, comuníquese con nuestra oficina con anticipación para reservar un viaje. El número es: (800) 388-7005. Si está certificado por ADA a través de S.T.A.R. y visita otra ciudad, comuníquese con el proveedor local de transporte público para conocer sus políticas para visitantes.

VIAJES DE REGRESO

Los pasajeros de S.T.A.R. deben programar los viajes de regreso al hacer las reservas. La furgoneta esperará cinco minutos después de su llegada. Si pierde su hora de regreso, se le cobrará y deberá llamar al (540) 343-1721 para organizar otra recogida. RADAR enviará un vehículo tan pronto como sea posible sin interrumpir otras recogidas programadas.

COMUNICACIÓN EFECTIVA

A solicitud, Valley Metro ofrece ayudas y servicios para una comunicación efectiva a personas con discapacidades calificadas, incluidos intérpretes de lengua de señas y documentos en Braille. Valley Metro modificará políticas y programas para garantizar la igualdad de acceso para las personas con discapacidades. Contacte a Valley Metro al 540-982-0305 para recibir asistencia.